

医療機関における患者様の個人情報の取り扱いについて

新潟医療生活協同組合ではその各施設において、組合員・患者／利用者の診療情報等を、「個人情報保護方針」に則り下記のように適正に管理運営しております。

【患者様の個人情報の利用目的】

[医療機関等での利用]

- ・当該医療機関が患者に提供する医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者に係る医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －入退院の病棟管理(思考名での病室管理・入退院のお問い合わせ)
 - －受付・診療・会計時の患者名でのお呼び出し
 - －会計・経理
 - －医療事故等の報告
 - －当該患者の医療サービスの向上
 - －治療中断者への連絡
 - －患者会へのお誘い
 - －各種健康診断等のお誘い
 - －組合加入のお誘い
 - －院外利用の確認

[他の事業者等への情報提供を伴う事例]

- ・当該医療機関等が患者等に提供する医療サービスのうち、
 - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、
介護サービス事業者との連携
 - －他の医療機関等からの照会への回答
 - －患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託その他の業務委託
 - －家族等への病状説明
- ・医療保険事務のうち、
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への返答
- ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における
事業者等へのその結果の通知
- ・医療賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・その他、患者への医療保険事務に関する利用

【上記以外の利用目的】

[医療機関等の内部での利用に係る事例]

- ・医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －医療機関等の内部において行われる学生への協力
 - －医療機関等の内部において行われる症例研究
 - －サービスや業務の維持、改善、施設充実のための増資のお願い

[他の事業者への情報提供を伴う事例]

- ・医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －外部監査機関への情報提供
- [組合員活動に係る事例]
 - ・組合員管理運営業務のうち
 - －出資金、組合債権、組合員管理に関する利用
 - －医療・介護・保健サービス提供に係るご案内
 - －健康診断、予防接種等のご案内
 - －サービス改善のためのアンケート送付、回収の確認と管理
 - －組織運営や活動に関する情報提供やお誘いと管理
 - －新規加入、増資時の機関紙での紹介に関する利用
 - －署名、カンパに関する利用
 - －ボランティア活動、助け合いの会活動に関する
 - －総代、役員選挙に関する

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し付けください。
2. お申し出がないものについては、同意いただけただけのものとして取り扱わせて頂きます。
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

*なお、個人情報についての取扱いに関する疑問、要望等またはお問い合わせは、下記にて承っております。

平成23年7月1日

新潟医療生活協同組合

個人情報についてのお問い合わせ先

総務部 025-273-2151

個人情報保護方針

新潟医療生活協同組合では、基本的人権を尊重し、個人の情報が守られる権利および情報の自己決定権を保障するとともに、個人情報を適切に管理することを社会的責務として、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、役職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用、および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性、正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

4. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部統制を継続的に見直し、改善します。

5. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

新潟医療生活協同組合
理事長 鈴木 克夫